

Årsrapport 2020

Etablerertjenesten i Asker og Bærum



INNHold

	Side
0. Ansvar og organisering	
1. Breddetilbud	
2. Spesialtilbud	
3. Ekstra tiltak ved Viken midler grunnet Korona	
4. Verktøy inkl. spørreundersøkelse hos gründere	
5. Statistikk om brukerne	
6. Klager, evalueringer og tilbakemeldinger	
7. Økonomi	
8. Ekstra tiltak under pandemien	

Rapporten er utarbeidet av Hanne Nordal og Bjørn Langvik.

0. Ansvar og organisering

AskersHus AS har hatt det juridiske og det operative ansvaret for Etablerertjenesten i Asker og Bærum i 2012. Kontrakten mellom kommunene v/Bærum kommune og AskersHus AS ble inngått 30.8.2018 og gjelder fram til utgangen av 2020 med mulighet for forlengelse en eller flere ganger inntil 3 år.

Planlegging og gjennomføring ledes av en styringsgruppe bestående av Bærum kommune, Asker kommune, AskersHus AS, Bærum Næringsråd, Asker Næringsforening (fra januar 2019) og Kvinner i Business. Styringsgruppen har hatt 5 møter i 2020.

AskersHus AS, Bærum Næringsråd, Asker Næringsforening og Kvinner i Business er solidarisk ansvarlig for leveransen gjennom egen forpliktende avtale. I 2020 har i tillegg til de nevnte også Nowi Gruppen AS, Bærum International HuB AS og ulike kursholdere bidratt med underleveranser.



Tore Gulli, Prosjektdirektør
Bærum kommune



Morten Bastrup, Spesialrådgiver næringsutvikling
Asker kommune



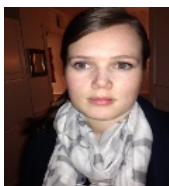
Fredrik Brodtkorb, daglig leder AskersHus AS



Bjørn Langvik, prosjektleder AskersHus AS

Leverandørsiden:

Førstelinetjeneste:



Hanne Nordal, Nowi Gruppen

Veiledere:



Bjørn Langvik Ane Maria Haug Mjaaseth Elisabeth Kalsnes Hilde Thorud Trine Maren Skott-Myhre

Kursansvarlige:



Toril Flåskjer



Ane Maria Haug Mjaaseth



Fredrik Brodtkorb



Karin Skandsen



Hilde Thorud



Trine M. Skott-Myhre



Elisabeth Kalsnes

Andre sentrale ressurser:



Lars O. Nordal, Nowi Gruppen



Marit Silseth, Silseth Consulting

Fellestjenesten

Operatørene for Etablerertjenesten i Akershus (Norges Vel, Kunnskapsbyen Lillestrøm og AskerHus AS) har i 2020 hatt 3 koordineringsmøter. Fellestjenesten ledes av Kunnskapsbyen Lillestrøm etter avtale med Bærum kommune. Fellestjenesten har ansvar for hjemmesider, påmeldingsmoduler og facebook for hele fylket.

1. Breddetilbud

1.1 Individuell veiledning

Tjenesten tilbys i 46 uker, og normalt på dagtid.

I 2020 er det gjennomført 190 veiledningssamtaler med totalt 133 etablerere.

190
veiledningssamtaler

Antall etablerere er omtrent det samme som i 2019. Antall samtaler er noe lavere enn i 2019 trolig grunnet Korona. Noen av samtalene ble foretatt via web.

Enhver henvendelse for veiledning blir nøye avklart via førstelinjetjenesten.

Tallene er eksklusive de som er avklart og avhjulpet ved dialog med (kun) Førstelinjetjenesten.

Videre er ikke veiledningen som ble foretatt via ekstra Viken-midler (Korona-tiltak) med i tallet ovenfor.

Alle kan få opptil 2 timer gratis veiledning. Lovende gründere tilbys inntil 10 timer gratis veiledning. Individuell veiledning utover 10 timer må betales for. Ingen betaling ble avkrevd i 2020.

34 gründere har fått bistand med 3 timer eller mer. Dette er omtrent det samme som i 2019.

Hver etablerer oppfordres til å forberede seg til første møte og oppfølgingsmøter ved å lese relevante tilsendte linker og utføre tildelte hjemmelekser. Denne forberedelsen skjer etter avtale med Førstelinjetjenesten som så legger til rette.

De fleste samtalene har en varighet på 1-2 timer.

I forhold til folketall er det flest henvendelser fra etablerere som er bosatt i eller har sitt selskap i Asker.

Det er i 2020 ikke gjort noen analyse på i hvilken grad våre gründere lykkes bedre, like bra eller dårligere enn andre gründere i regionen.

Gjennom bruk av Growtwheel-verktøyet (CRM-system for hele Askershus fremdeles ikke innført) følges etablererne opp, og noen veiledere har begynt en mer aktiv rolle med hjemmelekser og tidsplanlegging. Det er ikke krav om rapportering på faglig fremdrift på lovende gründere.

1.2 Næringsfaglig vurdering

Næringsfaglige vurderinger som utføres for brukere knyttet til NAV er en sidetjeneste av Etablerertjenesten. AskersHus AS har av NAV i Asker og Bærum fått godkjent navngitte ressurser til å stå for næringsfaglige vurderinger.



66
næringsfaglige
vurderinger

Næringsfaglige vurderinger anvendes av NAV som en del av grunnlaget for å vurdere om en støtteberettiget kan opprettholde dagpenger for etablering av egen virksomhet som alternativ til å være jobbsøker.

Den som skal ha en vurdering av sin forretningside, må betale dette ved kr 1800 + mva. per vurdering for å dekke kostnadene slik at tjenesten ikke belaster ordinær etablerertjeneste. Vurderingen skal foreligge senest innen 7 dager. Ordningen er digital ved at underlag innhentes av og formidles til Førstelinjetjenesten og godkjent personell med erfaring fra drift av egen virksomhet gir så sin vurdering digitalt på fastsatt skjema til den det gjelder – ikke til NAV.

Det er i 2020 gjennomført 66 næringsfaglige vurderinger av etableringsplaner. Dette er noe færre enn i 2019.

Bruken av næringsfaglige vurderinger er omtrent like stor i Asker som i Bærum.

1.3 Førstelinjetjenesten

Førstelinjetjenesten er åpen hver hverdag mellom kl. 08.00-15.30 for henvendelse via telefon 02314 eller på epost etablerer@askershus.no.

Førstelinjetjenesten avklarer hjelpebehov/besvarer henvendelser, booker avtaler for veiledning, sender relevante linker med faglig informasjon til bruker i forkant av veiledningen, innhenter grunnlag og sjekker betaling av egenandel for næringsfaglig vurdering, holder kontakt med NAV saksbehandlere ved næringsfaglig vurdering samt øvrige offentlige aktører ved behov, sender ut påminnelse ved kurs og veiledning, redigerer facebook og nettsiden for vår region, markedsfører tilbudene, koordinerer påmeldingslister til kurs og inkubatorsøknader, innhenter evaluering av veiledning og kurs, utarbeider statistikker, bistår med rapportering o.a.

24 faglige
henvendelser pr
dag

Førstelinjetjenesten hadde i 2020 hele 2.903 samtaler/sms og 2.614 e-poster/facebook inngående, dvs. i gjennomsnitt cirka 24 per dag. Hver henvendelse blir besvart innen 24 timer. Tallene var omtrent som i 2019.

Det er ikke notert tall på hvor mange unike og potensielle brukere som henvendte seg i løpet av 2020.

Førstelinjetjenesten er et eksempel på svært god ressursutnyttelse som kommer mange til gode og som bidra til færre 'unødvendige' veiledningstimer.

1.4 Grunnkurs, på norsk og på engelsk

Kursene blir holdt på dagtid – over 3 timer. Det ble i 2020 også tilbudt grunnkurs som webinar der Korona-situasjonen tilsa dette (vårparten og senhøstes)

11 kurs
101 deltagere

Kursene er gratis med kaffe/te/vann og enkel servering.

Det ble gjennomført 9 grunnkurs og 2 grunnkurs på Engelsk i 2020. Antall deltagere var henholdsvis 83 og 18.

Kursene tar for seg råd og vink for planlegging og utvikling av forretningsidé og -modell, marked, økonomi og selskapsformer.

Grunnkursene (på norsk) ble vekselvis gjennomført i Sandvika/Høvik ved Bærum Næringsråd og i Asker av Asker Næringsforening. Kursholdere i Bærum var Ane Maria Mjaaseth, Elisabeth Kalsnes og Trygve Monclair Bøe. I Asker var Trine Maren Skott-Myhre kursholder.

Grunnkursene som ble avholdt på engelsk ble gjennomført av Bærum International Hub (på Høvik) og som webinar med ulike kursledere.

I første og andre semester ble totalt 5 av grunnkursene avholdt som webinar grunnet Korona-restriksjoner.

Antall deltagere på grunnkurs var ca. 10 % mindre enn i 2019.

1.5 Temakurs

Kursene gjennomføres fortrinnsvis på kveldstid – over 3 timer.

8 temakurs
130 deltagere

Kursene er gratis med kaffe/te/vann og noe servering.

Det ble i 2020 gjennomført 8 temakurs med til sammen 114 deltagere, og med følgende temaer:

Forretningsplanen v/Lars O. Nordal, Nowi Gruppen AS	30.jan
Bedriftens nettside v/Tanken bak AS	30.apr
Salgspitch v/Jens Torbjørn Kanden, Kanden konsult AS	28.mai
Salgspitch v/Jens Torbjørn Kanden, Kanden konsult AS	23.jun
Salgspitch v/Jens Torbjørn Kanden, Kanden konsult AS	24.sep
Forretningsplanen v/Lars O. Nordal, Nowi Gruppen AS	06.okt
Linkedin v/Cecilie Steensland, Fønix kompetanse	07.okt
Bedriftens nettside v/Tanken bak AS	26.nov

Ansvarlig for temakursene har vært Bærum Næringsråd (3) og Asker Næringsforening (5).

2 av temakursene har vært avholdt i Bærum, 3 i Asker og 5 ble avholdt som webinar.

I første halvdel av 2019 forutsatte en kursplass forhåndsbetaling av egenandel på 100 kr. Dette for å sikre færre 'no-shows'. Effekten var liten og det ble del plunder og heft - og krav om å få avgiften tilbake grunnet egen og andres sykdom, togforsinkelse etc. Styringsgruppen besluttet derfor at temakursene (igjen) skulle være gratis fra andre halvdel av 2019. Dette har blitt videreført i 2020

På tross av noe uanmeldt frafall på kursene er det likevel de fleste som gir beskjed innen rimelig tid, hvilket det også oppfordres til i påminnelsen som sendes ut et par dager før kurset starter (+30).

Det ble i 2020 avholdt samme antall kurs som i 2019. Antall deltagere var omtrent som i 2019.

1.6 Gründerkafé

Gründerkafèene gjennomføres på kveldstid – over 3 timer.

9 gründerkafèer
127 deltagere

Kursene er gratis med kaffe/te/vann og en enkel middag.

Det ble i 2020 gjennomført 9 gründerkafèer med til sammen 127 deltakere.

Elisabeth Manshaus Lingjerde	27.feb
Anniken Fjelberg	16.april
Loveleen Rihel Brenna	28.mai
Grethe Fjørtoft	4.juni
Kate Günther Ellefsen	3.sept
Sandra Tollefsen og Farzaneh Aghalo	24.sept
Joachim Eidtang	12.okt
Anders Rodem	19.nov
Anita Meian	3.des

Ansvarlig for gründerkafèene er Kvinner i Business.

To av gründerkafèene ble arrangert i Oslo. En kafe ble arrangert i både Sandvika og i Asker, mens fem kafeer ble avholdt som webinar.

Tema for alle foredragene har vært «Erfaring med å drive en vellykket bedrift». I etterkant av foredragene har deltagerne fått anledning til å stille spørsmål. Det ble avsatt rimelig tid til sparring deltagerne imellom.

Gründerkafèene gjennomføres på et spisested (lukket arrangement).

Det ble i 2020 arrangert 9 gründerkafèer, mot 6 i 2019. Antall deltagere i 2020 ble 39 flere enn i 2019.

1.7 Seminar

Seminar går vanligvis over noe lengre tid og har et mer omfattende program enn temakurs og gründerkafè.

2 seminarer
71 deltagere

Seminarene er gratis med kaffe/te/vann og noe servering.

Det ble gjennomført 2 seminarer i 2020 med til sammen 71 deltagere, og følgende tema:

Inspirasjonskveld for nye og kommende bønder i nye Asker og Bærum	28.okt
Starte og drive bedrift dagen – del av Startup festivalen (webinar) Forkortet	06. okt

Om StartUp festival - se eget avsnitt 2.3

Inspirasjonskveld for og med bønder hadde hele 43 deltagere. Temakurset ble organisert av Asker Næringsforening og gjennomført samarbeid med Landbrukskontorene – og gikk over 4 timer. Sted: Syverstad gård, Nesbru.

Inspirasjonskveld

Næringsutvikling for landbruket i Asker og Bærum kommune

Onsdag 28. oktober Kl. 18.30 – ca. 21.30, Syverstad Gård. Syverstadveien 21A, 1394 Nesbru

Etablerertjenesten i Asker og Bærum inviterer landbruksnæringen i vår region til inspirasjonskveld.

Bli bedre kjent, knytt kontakter, få inspirasjon og sammen bidra til en spennende utvikling av næringen!

Program

Kl. 18.30 Kaffe, te og bakst
Velkommen ved Etablerertjenesten i Asker og Bærum, Trine Maren Skott-Myhre

Ordfører Asker kommune, Lene Conradi. 'Landbruket er en viktig næring for kommunen, med nye utviklingsmuligheter i Asker' og 'Den unike smaken av Asker'.

Varaordfører Bærum kommune, Siw Wikan. 'Hvordan øke verdiskapningen i landbruket'.

Næringsavdelingen Asker kommune, Morten Bastrup. 'Temaplan for næring og landbrukets plass'

Simen Fossum, Syverstad Gård

Landbrukskontorene i Asker og i Bærum 'Landbrukskontoret som utviklingspartner og port til Innovasjon Norge'

Landbruksrådgivningen Østafjells ved Arne Nøklund.

- Hva kan Landbruksrådgivningen bidra med i forbindelse med hjelp til næringsutvikling, søknader til Innovasjon Norge
- Hvordan er Norsk Landbruksrådgivningen organisert, og hvilke generelle rådgivningstilbud kan tilbys. (Viken/Østafjells)
- Samarbeidsprosjekt - Satsing på frukt og bær rundt Oslofjorden?

Ola Kure Skinnens og Ole-Martin Rud forteller om sin nye satsing «O Bær DA»

ca. Kl. 21.30 Takk for i dag

Arrangementet er gratis, men av hensyn til servering ber vi om påmelding [link](#)
Alle koronatiltak er ivarettatt for en trygg gjennomføring.



2. Spesialtilbud

2.1 Mentorprogrammet

Mentorprogrammet 2020 startet opp i januar 2020 og ble avsluttet i november 2020.

Mentorprogram
10 deltakere
10 mentorer

Programmet er en viktig satsning for særskilt lovende gründere i nye Asker og Bærum og organiseres sammen med og av Kvinner i Business. Mentorer bidrar med støtte og erfaringsdeling overfor adeptene (deltakerne) og bygger opp under målsetningen til Etablerertjenesten.

Deltageravgiften var kr 5.500. Det er satt av plass til 10 deltagere, og tilbudet ble fulltegnet ved at de mest lovende med vekstpotensial ble plukket ut basert på en kort søknad. Deltagerne kom fra Kvinner i Business og Etablerertjenesten. 'Dessverre' var det bare 1 mann som deltok.

3 fellessamlinger ble gjennomført – ved start, ved midtveis og som avslutning. Ved avslutning ble resultatene lagt fram av de enkelte deltagerne overfor kommunen, AskersHus og næringsrådene.

10 adepter ble fulgt opp av hver sin mentor gjennom året med 10 møter a 1-2 timer mellom samlingene. Mentorene ble hentet fra næringsnettverkene og fra Kvinner i Business avhengig av bransje/forretningsidè. Statusrapporter ble utarbeidet underveis.

Opplegget styres av en programleder. I 2020 var Marit Silseth programleder.

2.2 Inkubatorplasser

For etablerere i nye Asker og Bærum var det i 2020 kontinuerlig tilbudt 4 inkubatorplasser med faglig oppfølging gjennom AskersHus næringshage hos Viken Space på Drengsrud og gjennom Bærum næringsråd hos Bærum International HuB på Høvik.

4 inkubatorplasser
12 brukere

Tilbudet har hatt en varighet på 3 måneder for den enkelte. Egenandelen har vært på kr 1.000 ekskl. mva. per måned.

Tilbudet har vært fulltegnet gjennom hele 2020 slik at i alt 12 etablerere har benyttet tilbudet.

3 måneder er kort tid, og enkelte av etablererne valgte som en oppfølging å bli ordinær leietaker i et eller annet co-working miljø deretter.

2.3 StartUp festival

StartUp festivalen i Akershus ble avholdt 6-8 oktober med arrangement i alle 4 delregioner. Asker og Bærum bidro med sitt program 6. oktober (hos Bærum International HuB, Høvik) og 7 oktober (hos Viken Space, Asker og ved Senter for innovasjon og læring, Asker).

Start Up festival
11 arrangementer
162 påmeldte
1250 seere på
stream

*) Av 162 deltagere var 49 av disse også på 4 'ordinære' kurs som inngikk i StartUp festivalen.

Arrangementene kom til gjennom et samarbeid med operatørene av Etablerertjenesten i Follo, på Nedre Romerike, på Øvre Romerike og i Asker og Bærum. Tiltakene var delvis finansiert av Viken fylkeskommune, kommunene samt de som er operatører for Etablerertjenesten. Det ble ikke avkrevd egenandeler fra deltagerne.

Opplegget i Asker og Bærum besto av 11 arrangementer, hadde hele 162 påmeldte, 11 240 seere på stream og 23 foredrags-holdere. 22 organisasjoner bidro med faglig innhold.

Arrangementene var gratis for deltakerne, og det ble servert kaffe/te/vann + frokost og lunsj. På kveldsarrangementene ble det også servert en lett matrett.



PROGRAM TIRSDAG 6. OKTOBER

- 08:30-11:00 **Næringslivsfrokost med fokus rundt engleinvestor og gründere**
Trond Riiber Knudsen, Åsmund Mandal, Nicolas Elvemo, Magnus Andersson, Christian Seeger, Erlend Selmer, Ane Nordahlarsel
- 09:00-11:00 **Starte og drive egen bedrift**
Norid, Brønnøysundregistrene, Patentstyret
- 09:00- 12:00 **Startup course**
Bærum Int.Hub og Etablerertjenesten i Asker og Bærum
- 12:30-14:00 **Finansiere din egenStartup**
Erlend Selmer, CrowdWorks og Joachim Thorsen, Innovasjon Norge
- 14:00-17:00 **Forretningsplanen**
Lars Nordal, Nowi Gruppen og Etablerertjenesten i Asker og Bærum



PROGRAM ONSDAG 7. OKTOBER

- 08:30-09:00 **Frokostseminar m.streaming – Etikk og samunnsansvari oppstartsselskaper**
Jørn Bue Olsen
- 09:00-11:00 **Hvordan lykkes med sosiale medier**
Elin Ahlqvist, Ahlqvist Media og Etablerertjenesten i Asker og Bærum
- 09:00- 11:00 **Crowdfunding Den nye måten å finansiere bedrifter- Webinar**
Geir Atle Bore, FundingPartner og Jostein Skare, EC-PLAY
- 12:00- 15:00 **Grunnkurs i etablering**
Trine Maren Skott-Myhre, Asker Næringsforening og Etablerertjenesten i Asker og Bærum
- 12:00- 13:00 **Sammen om bærekraft i Asker**
Gyrid Anne Mangersnes, Bærekraftige Asker, Senter for innovasjon og læring (Seil) og Alf Harald Holmboe, Asker kommune
- 13:30- 16:00 **LinkedIn kurs**
Cecilie Steenland, Fønix kompetanse og Etablerertjenesten i Asker og Bærum



Tilbakemeldinger fra deltagere



3. Ekstra tiltak gjennom Viken midler grunnet Korona

Etablerertjenten i Asker og Bærum fikk i juni et ekstra tilskudd på kr 375.000 for å kunne gjennomføre ytterligere tiltak i Korona-tider.

Opplegget ble besluttet av styringsgruppen 28.8.20, og Asker og Bærum kommuner valgte å bistå med ytterligere inntil kr 130.000.

Regnskap viser kr 502.814 + en betydelig egeninnsats.

Følgende ble gjennomført høsten med avslutning innen prest utgang:

3.1. Oppsøkende veiledertjeneste for de mest lovende gründere og SMB

I samtale med aktuelle lovende gründere ble ytterligere hjelpebehov avklart, det ble informert om de like Korona-ordninger og det ble gitt veiledninger og råd over 3-6 timer for å komme et stykke lenger fram med de planer som den enkelte hadde.

Antall gründere/bedrifter som har fått bistand:

- Bærum: 9, inklusive 5 med utenlandske eiere/ledere
- Asker: 15

Antall timer bistand som er gitt:

- Bærum: 48
- Asker: 50

Internt ansvarlig:

- Bærum Næringsråd v/Bærum International Hub, Asker Næringsforening og AskersHus

3.2. Enkel kartlegging av organiserte gründermiljø i Asker og Bærum

Ca. 2400 etablerer selskap i Asker og Bærum hvert år. Etablerertjenesten når bare ut til 20-30 % av disse. Det er flere gründermiljøer i Asker og Bærum.

Begge kommuner har nye næringsplaner. I disse heter at kommunene skal ta initiativ for å bedre samarbeidet mellom gründermiljøene.

Dette vil få innvirkning på innretningen ved en videreføring av Etablerertjenesten i Asker og Bærum. For å kunne koordinere og ta felles initiativ trengs en enkel oversikt og kunnskap om hverandre.

Gründer- og coworkingmiljøer i Bærum:

- Tanken i Sandvika - ca. 50 ulike gründere
- Energy Invented på - ca. 20 gründere
- Bærum International Hub på - ca. 20 leietakere/gründere
- Gründergarasjen - ca 36 gründere
- I tillegg er det kartlagt gründermiljøer på Gjønnes gård, i Grini næringspark, på Technopolis og på Bærums Verk

Gründer- og coworkingmiljøer i Asker:

- Viken Space, Asker
- Colab, Slemmestad • Kontorhuset, Asker
- Evolve, Asker
- Right Size Office, Nesbru
- Go Work, Nesbru • 3475 Coworking, Sætre
- Statkraft, Tofte

Det antas at ca. 200 gründere leier plass i miljøene. Viken Space har desidert flest gründere

Internt ansvarlig:

- Bærum Næringsråd og AskersHus

3.3. StartUp festival over 2 dager, Asker og Bærum, 6-7.10.20

- Konsentrasjon av ulike faglige arrangement over kort tid
- Fysisk + webinar (med profesjonelle produsere)
- 11 arrangementer
- 23 foredragsholdere
- 162 påmeldte
- 1240 seere på stream

Det vises til punkt 2.3 ovenfor.

Internt ansvarlig:

- AskersHus m/bistand fra Bærum Næringsråd, Asker Næringsforening og Bærum International Hub

3.4. Aktivitetsdag, Asker og Bærum, 18.10.20

- Aktuelle fagtemaer belyst gjennom en arbeidsdag
- Webinar med profesjonelle produsere
- 4 foredrag
 - Rådgivning og tilskuddsordninger
 - Støtteordning i Viken og i Forskningsrådet
 - Salgspitch — hvordan selge
 - Jus for oppstartsselskaper
- 237 påmeldte
- Pr 24.11 hadde 752 sett foredragene

Internt ansvarlig:

- AskersHus med bistand fra Asker Næringsforening

3.5. Sammenkomst. Deltagere siste 3 års mentorprogram 26.10.20

- Erfaringsutveksling blant deltakere som har gjennomført mentorprogram 2018-2020
- Fysisk møte m/middag
- 5 bolker
 - Støtteordninger for selvstendig næringsdrivende
 - Nye muligheter under Korona
 - Deling av erfaringer som følge av Korona
 - Deling av erfaringer under og etter Mentorprogrammene
 - Hvordan bruke forretningsmodellen til hjelp i planleggingen
- 7 deltagere — ytterligere 3 meldte forfall samme dag grunnet innskjerping i Korona

Internt ansvarlig:

- Kvinner i Business

3.6. Salgs-pitch kurs for å bli investeringsklar, Asker og Bærum, 26.11-10.12.20

Programmet gir den enkelte gründer/deltaker et langt bedre grunnlag til å kunne presentere sin ide til potensielle investorer og samtidig bli en del av et stort og solid nettverk de også kan dra nytte av i fremtiden.

Foredragsholdere var gründere og investorer som har delt av sine erfaringer: Både de som har gjort det svært bra, men også de som har støtt på både små og store utfordringer.

Kurset ble med suksess og i full skala avholdt som et tillegg Etablerertjenesten våren 2020, og ble her gjentatt med noe redusert omfang som ekstra tiltak høsten 2020.

- Samlinger: 5 over 3 uker
- Tema
 - Din forretningsidé - ulike investeringsformer

- Pitching, fFeedback på pitching
- Risiko for investorer
- Pitch for investor(er). Tilbakemeldinger fra investor
- Pitch for BAN Network. Rundebordsamtale
- Kommunikasjon. Workshop. Siste pitch. Hva skjer etterpå
- Varighet hver dag: 2 timer (formiddag)
- 6 deltagere, drevet profesjonelt 5-25 år
- 5 forskjellige nasjonaliteter
- Selskapene etablert i perioden 2017-2019
- Majoriteten av selskapene drev innen klima og helse

Internt ansvarlig:

- Bærum Næringsråd v/Bærum International Hub

3.7. Kurs og seminarer

Tilleggsfinansieringen fra Viken fylkeskommune og Asker og Bærum kommuner åpnet for ytterligere tiltak:

- **Inspirasjonskveld for landbruket, Asker og Bærum, 28.10.20 – fysisk – jfr. 1.7 ovenfor**

Internt ansvarlig:

- Asker Næringsforening

- **Ekstra gründerkafe 3.12.20 – web – jfr. 1.6 ovenfor**

Internt ansvarlig:

- Kvinner i Business

3.8. Mer aktiv bruk av facebook, Asker og Bærum, 1.9.20 — 31.12.20

Iht. avtalen skal Etablerertjenesten i Asker og Bærum ha en facebook-tjeneste som støtter opp under do. hos Fellestjenesten. Av ulike grunner har sistnevnte ikke kommet i gang.

Vår lokale facebook i Asker og Bærum har alltid linket opp til kommende arrangement, men vi har også ønsket å gå videre med å spre nyttig informasjon og tips.

Fra 1.9.20 er dette gjort mer systematisk og ved større tyngde. Antall følgere har økt fra ca. 600 til drøyt 800.

I tillegg har det i perioden vært initiert for mer bruk av sosiale media for å booste etableringsvilje. Facebook ble valgt framfor LinkedIn og Instagram. Og en egen lukket gruppe ble startet 1.10.20 og er under utvikling. Gruppen har nå ca. 200 medlemmer. Ordningen fores og administreres av moderator.

Internt ansvarlig:

- AskersHus gjennom innleid personell fra Nowi Gruppen og Ahlkvist Media

3.9. Gründerarrangement, Asker og Bærum, desember 2020

Der var planlagt for et større arrangement for gründere i Asker og Bærum på Folkebadet i Sandvika i desember. Dette som et samarbeid med bl.a. Tanken og Toothfairyt.

Etter at Bærum (og Asker) kommune i november strammet inn på anledningen til fysiske møter, måtte arrangementet kanselleres.

Internt ansvarlig:

- Bærum Næringsråd

4. Verktøy

4.1 Systemer

I Asker og Bærum har vi benyttet Growtwheel i forbindelse med veiledning, hvilket også benyttes av diverse Siva-godkjente næringshager landet rundt.

Verktøyets hensikt er å bistå bedriftsveiledere med å hjelpe selskaper med å ta avgjørelser og iverksette tiltak. Veiledere og førstelinjetjenesten er sertifisert, og dermed i posisjon til å kunne benytte verktøyet.

For evaluering av veiledning og kurs benyttes Sveve etterfulgt av Survey Monkey. Kandidatene deler anonymt sin opplevelse av tilbudene ved å besvare tilsendt sms.

Det er ikke ennå utviklet eller tilrettelagt for et eget CRM system som sådant på fylkesnivå. De ulike operatørene har ikke et felles system. Statistikkføring og oppfølging har derfor vært basert på bruk av ulike (lokale) regneark.

Hjemmesiden, facebook, www.etablerer-akershus.no med informasjon og med påmeldingsmogul har i 2020 blitt driftet av Fellestjenesten v/Etablerertjenesten på Nedre Romerike. All påmelding til tilbud og aktiviteter i nye Asker og Bærum har skjedd via denne siden.

Siden facebook ikke driftes fra Fellestjenesten har Asker og Bærum satt i driften en egen facebook-side. Sidene er gjort mer aktive og med mer informasjon i 2020. Ca 700 er nå følgere.

I tillegg ble det på høsten 2020 opprettet en lukket facebook gruppe for Asker og Bærum. Siden har en moderator som følger opp. Hensikten er å inspirere til flere bedriftsetableringer i Asker og Bærum. Nærmere 200 er nå blitt aktive medlemmer.

4.2 Spørreundersøkelse angående effekt av Korona, og generell status

Bakgrunn:

Korona kom 12. mars.

Gründere står erfaringsmessig for 1/3 av alle nye arbeidsplasser. Vi ønsket å vite i hvilken grad gründerne kunne opprettholde 'produksjonsevnen' under pandemien.

Ved aksept fra Styringsgruppen på notat fra Leverandørgruppen av 26.3.20 ble det besluttet å kontakte flest mulig av de kandidater som har hatt veiledning og deltatt på mentorprogram hos Etablerertjenesten i Asker og Bærum siden 1.9.2018.

I alt var det 225 kandidater med veiledning og 30 deltagere fra mentorprogrammene som var aktuelle for samtale/ intervju. I alt 250 individer/gründere.

Hensikten var å finne ut forretningsmessig status hos gründere samt hvilket behov det var for eventuelle tiltak fra Etablerertjenesten. Og det ble viktig også å finne noe ut om hvordan de offentlige Koronaordninger virket overfor gründerne.

Gjennomføring:

Ikke alle 250 har blitt kontaktet eller lot seg kontakte (ønsket f.eks. ikke å snakke med oss). Vi endte med 144 loggførte samtaler, dvs. nesten 60 %. For noen var 10 minutter nok, for andre var det behov for samtaler på inntil 2 timer.

Vi har hatt som utgangspunkt at de 144 vi hadde samtaler med er representative for hele målgruppen. Det har vært 6 ulike veiledere som hver har kontaktet 'sine'. Det ikke vært fulgt en stram norm for samtalene.

Det var svært viktig at veilederne alle hadde god kjennskap til kommunale, fylkeskommunale og statlige koronaordninger for f.eks. å kunne svare på:

- Hvilke tilpassede regler gjelder nå (permisjon, dagpenger, avgifter, skatter, lån etc.)
- Hvordan skal gründere gå fram for å ta de nye reglene i bruk – hva kreves
- Hva er gjennomsnittlig saksbehandlingstid – kontakt med NAV/Skatteetat
- Fritak/utsettelse på husleie, mva, skatt og andre forpliktelser
- Og; Hva gjelder i normaltider?

Videre i mer generelle ordelag for selve samtalene:

- Hvordan går det
- Er du fremdeles gründer
 - Hvis nei – hvorfor ikke
 - Hvis ja – hva er framdriften i gründerskapet
- Hvilke alternativer har du - gitt hans/hennes posisjon?
- Hva vi i Etablerertjenesten kan hjelpe med
- Eventuell avtalt oppfølging

Vi var videre klar over at en god del av de vi i kontaktet sannsynligvis nå ikke ville være aktive gründere. Ideen var tidligere forlagt eller ikke funnet god nok. Slik skal det være. Det er også en viktig del av Etablerertjenesten å stille de rette spørsmålene slik at idehaveren selv kanskje bestemmer seg for å ikke prøve på en gründerkarriere likevel.

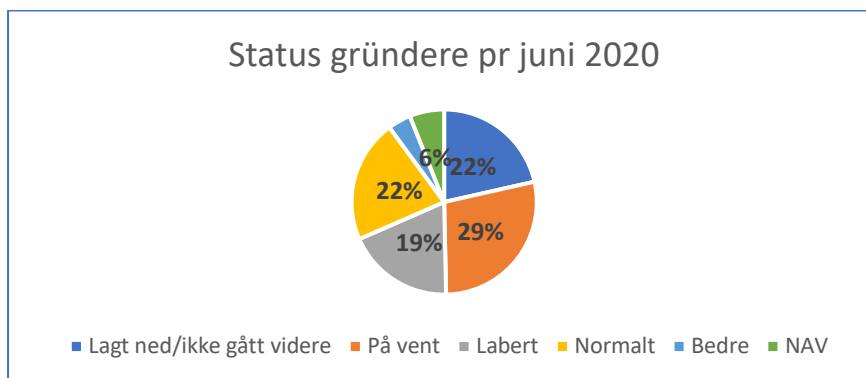
For noens vedkommende var det ikke helt lett å avklare om dagens status skyldes Korona eller ikke. For noen var ikke Korona relevant i det hele tatt da gründeren utvikler sin tjeneste/sitt produkt uten å måtte være i kontakt med andre. For utadrettet virksomhet ga Korona nær full stans i arbeidet. For andre igjen var Korona kanskje en sak å ty til for å 'forklare' at man ikke hadde lykkes slik planen forutsatte.

Resultat

Oppsummering:(I tilfeldig rekkefølge)

- Noen takket for at veiledningen hadde gitt dem svar på at de ikke skulle etablere egen virksomhet
- De statlige refusjonsordninger (kontantstøtte) treffer ikke
- De kommunale ordninger om husleiestøtte og fondsmuligheter (Asker) er vurdert positive. For øvrig treffer ikke verken Askerpakken, Bærumspakken eller tiltakene hos fylke/stat
- Ikke norsk-talende har et stort handicap da alle ordninger kunngjøres på norsk
- Det var interesse om mer hjelp knyttet til tilskudds- og låneordninger som gis av Innovasjon Norge
- De som er avhengig av nye kunder for (fysisk) innsalg av produkter og tjenester opplevde en bråstans. Finnes ikke kjøpere
- Et par varslet at de i realiteten var konkurs og ventet på myndighetene i så henseende
- NAV ble oppfattet som et svart hull – som ikke kunne bidra med veiledning eller hjelp
- Det var usikkerhet om hva NAVs 'lønnsgarantiordning' ville innebære
- Stor usikkerhet for den personlige økonomi – de fleste var blakke (sterkt ord) og flere måtte låne penger av familie og kredittkort
- Bedrifter som har klart seg bra er f.eks. bedrifter som har en forretningsmodell basert på abonnement
- Visse praktiske yrker som Yoga og innen matproduksjon/-salg har hatt forholdsvis gode tider
- Et par hadde lykkes bra tross Korona, men på helt andre områder enn der de hadde tenkt
- Det er eksempel på at Korona ga boost til virksomheten – dvs. mersalg
- En nevnte at han måtte selge hytta for å overleve
- Mangler kompetanse til omstilling
- Noen hadde gitt opp, og meldt seg arbeidsledige. Og ventet dermed på penger fra NAV
- Kontor-/husleie – hvordan få råd til
- Flere av gründerne i AS hadde permittert seg selv til f.eks. 80 %
- Nær uten unntak satte gründerne pris på å bli kontaktet og 'fulgt' opp

En rubrisering/oppsummering av svarene på 'lagt ned/ikke gått videre', 'på vent', 'labert', 'normal drift iht plan', 'bedre enn plan' og 'avhengig NAV for livsopphold' viser



Intervjuene viste at andelen gründerne som hadde 'lagt ned'/'ikke gått videre'/'gikk på Nav' var omtrent lik i Bærum og i Asker.

Bærum hadde imidlertid størst andel av kandidater med 'normalt' eller 'bedre' drift enn forutsatt i forretningsplan, mens Asker hadde størst andel der gründerskapet var satt på 'labert'.t på disse %satsene.

En annen måte å si det på:

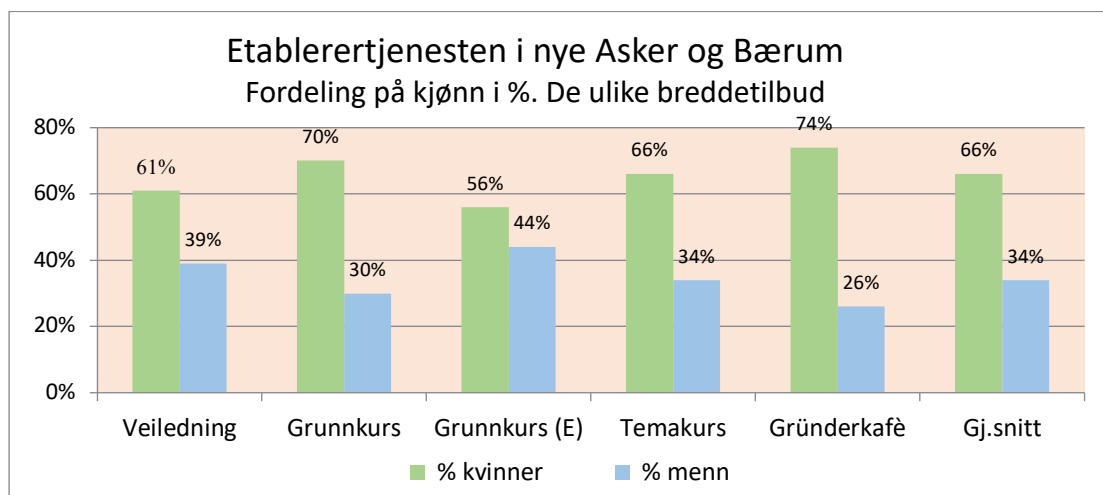
- 1/3 hadde gitt opp – ikke nødvendigvis grunnet Korona, men også det
- 1/3 lå på vent grunnet Korona. Signaliserer behov for hjelp
- 1/3 driver sakte videre med etableringen (+/- permittert), men med en kanskje justert form. Flere ber om veiledning

Asker og Bærum er/var i ferd med å miste et helt årskull av gründere.

5. Statistikk om brukerne (personene)

5.1 Kjønn

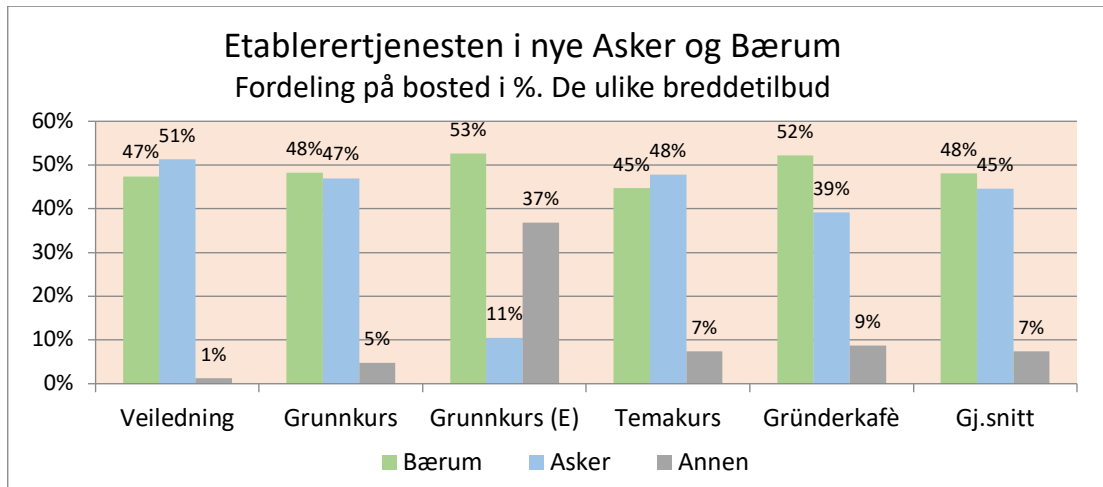
- ❖ Kvinnene er i flertall – og andelen er noe større enn i 2019



Grunnlagsdata er basert på påmeldte

5.2 Bosted

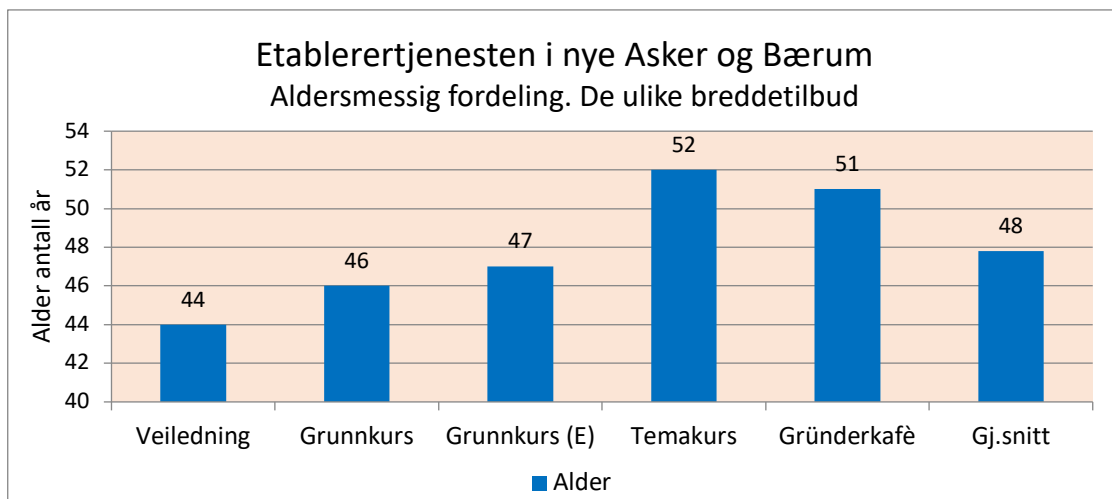
- ❖ Omtrent like mange fra Asker og Bærum



Grunnlagsdata er basert på påmeldte

5.3 Alder

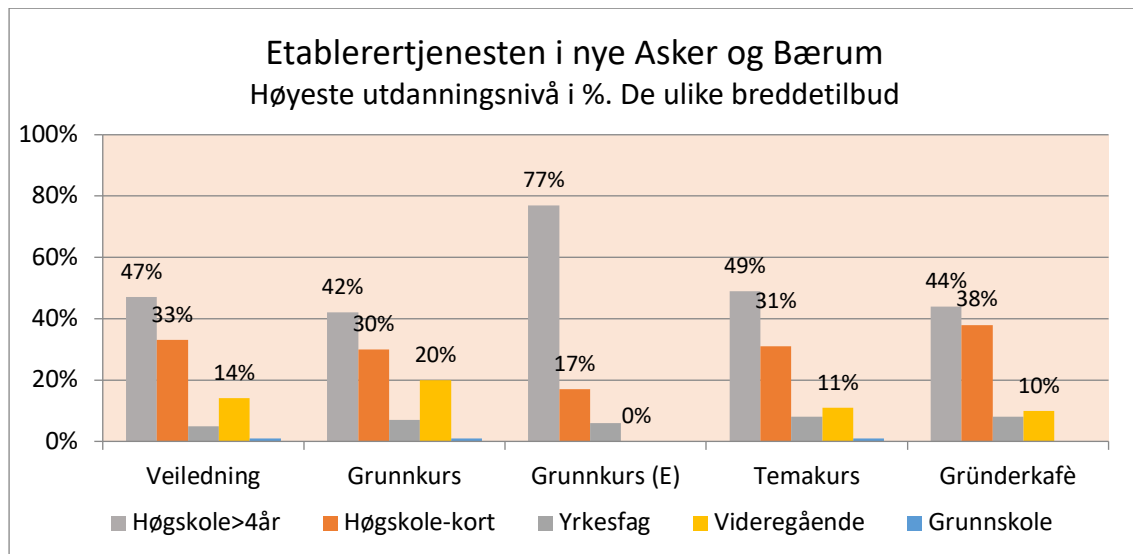
- ❖ Brukere og deltagere er godt opp årene – i gjennomsnitt 48 år. Undret fra 2019



Grunnlagsdata er basert på påmeldte

5.4 Utdanningsnivå

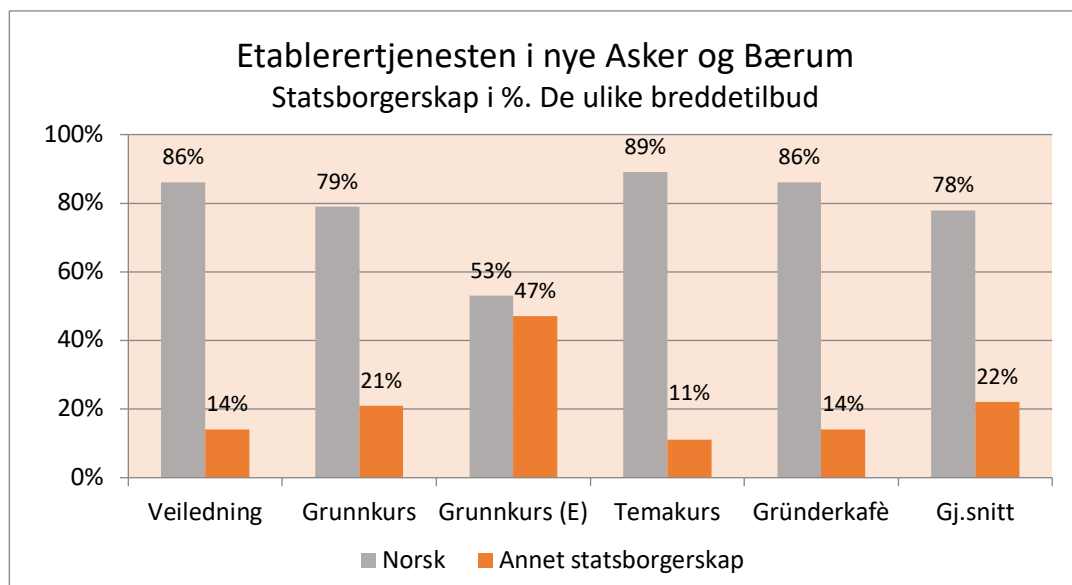
- ❖ Forholdsvis høyt utdanningsnivå – langt høyere enn gjennomsnittet i befolkningen



Grunnlagsdata er basert på påmeldte

5.5 Statsborgerskap

- ❖ Forholdsvis mange med annet statsborgerskap – noe mer enn gjennomsnittet i befolkning



Grunnlagsdata er basert på påmeldte

5.6 Bransje

De som valgte å oppgi bransje i forbindelse med påmelding til veiledning og/eller kurs hadde følgende fordeling:

- Helse 16 %
- Informasjon og kommunikasjon 10 %
- Personlig tjenesteyting 10 %
- Forretningsmessig tjenesteyting: 9 %
- Undervisning 6 %
- Varehandel 5 %
- Uoppgitt 21 %

6. Klager, evalueringer og tilbakemeldinger

Som et tilbud som er finansiert av det offentlige skal AskersHus på vegne av det offentlige ha oversikt over og motta behandling av klager. Det har ikke vært mottatt skriftlige klager i 2020.

Det er mottatt et par-tre muntlige klager på forelesere og veiledere. Ved oppfølging har ikke disse ønsket å videreføre sin klage.

Noen forbedringspunkter får vi imidlertid kjennskap til gjennom evalueringer. Eksempler er:

Hva likte du minst med kurset?

«Fikk noen, men ikke mange konkrete ideer om hva som bør gjøres annerledes.»

Hva likte du minst med kurset?

«Ønsker en to-do liste fra start til mål mer konkret»

Det er lagt opp til evalueringer gjennom tilbakemelding på SMS for kandidater på individuell veiledning og for alle deltakere på alle kurs/arrangementer.

Tilbakemeldingen er frivillig, men dog med en sterk hentydning om at vi ser det som svært ønskelig med tilbakemelding.

For kurs og arrangementer får deltagere tilsendt SMS like før kursslutt. Kursleder gjør oppmerksom på SMS-en. For individuell veiledning sendes SMS vedørende evaluering kvartalsvis.

Vi lykkes i 2020 ikke godt nok med å få tilstrekkelig mange svar på alle arrangement slik at evalueringen kunne bli faglig god nok. For veiledning er svarene så få at evalueringene ikke kan brukes.

Antall tilbakemeldinger/evalueringer er som følger:

6.1 Evaluering individuell veiledning, 133 unike brukere gjennom 190 samtaler:

Bare 16 svar fra 133 nye brukere:

Disse (16) var svært fornøyd med både nytten av veiledningen, hvordan de ble mottatt ved henvendelse v/epost og på telefon. Av de responderende tok flesteparten sikte på å starte et AS.

Med en svarprosent på 12 kan evalueringen imidlertid ikke tillegges noen signifikant vekt.

6.2 Evaluering grunnkurs, temakurs, gründerkafè og seminarer - i alt 29 arrangementer

6.2.1 Grunnkursene

29 svar fra 101 deltagere, dvs. en svarprosent på 28,7.

Svarene viser høy grad av tilfredshet. Deltagerne svarer både at de har lært noe nytt og (alle) at de anbefaler kurset videre til andre.

På en skala fra 1-5 ble arrangementet vurdert til 3.

Andre tilbakemeldinger på grunnkurs;

«Flott å kunne logge på hjemmefra! Ønsker flere slike digitale kurs også fremover. Ofte forsvinner mye input i at man må rekke hverdagen. Her var det bare å logge på og det var fokus på faglig oppdatering med en gang! Supert!»

«Lettfattelig info»

6.2.1 Temakurs, inspirasjonskveld og gründerkafè

45 svar fra 173 deltagere på temakurs, dvs. en svarprosent på ca. 26.

61 svar fra 127 deltagere på gründerkafè, dvs. en svarprosent på ca. 48.

Evalueringen for temakurs og gründerkafè viser også høy grad av tilfredshet. Dyktige foredragsholdere har gitt nyttige leksjoner. Temaene var tilpasset etablerernes behov for økt kompetanse innen blant annet salg og digital markedsføring.

På en skala fra 1-5 ble arrangementene vurdert til 4 i gjennomsnitt.

Andre tilbakemeldinger på temakurs:

«Forskjellige interesser. Stor rekkevidde»

«Jeg har deltatt på et tilsvarende kurs tidligere. Hørte på nå for å kontrollere om det var/ er ting som burde vært endret i fht utarbeidelse av nettside. Mange nyttige tips»

Andre tilbakemeldinger på gründerkafé:

«Ærlig og åpen gründerhistorie om hvordan det kan gå. Og god påminnelse om at det går dårlig for de aller fleste, selv om det legges inn mye arbeid»

«Få deltagere, veldig fint sted.»

6.2.3 StartUp festival

Evalueringer ble foretatt for fysiske kurs/arrangementer som inngikk i ordinær kursvirksomhet. Disse resultater er tatt med ovenfor.

For webinarne (som f.eks. Starte og drive bedrift dagen ble det ikke foretatt en egen evaluering.

7 Økonomi

AskersHus AS har for leverandørene fakturert Bærum kommune kr 2.539.844 for utviklingstiltak og drift av Etablerertjenesten i Asker og Bærum i 2020. I tillegg er Asker kommune fakturert kr 49.000 direkte. Samlet kr 2.589.844.

De største kostnadsposter er knyttet til drift av førstelinjetjenesten, veiledningstjenesten og kurs- og seminarer med ca. 25 % hver. Egen spesifikasjon er ført.

I egenandeler fra deltakerne er det fakturert kr 55.000 for mentorprogrammet. Alle kurs og veiledninger har vært gratis. Inkubatorplasser blitt belastet med kr 1.000 i egenandel. Næringsfaglige vurderinger er fakturert kandidatene med kr 1.800 pr kandidat og er ikke inkludert i tallene nevnt ovenfor.

Hos både leverandører og hos kommunene er det i tillegg lagt ned en betydelig egeninnsats.

For perioden 1.9.2018 – 31.12.2020 er det i henhold til kontraktsrammen m/tillegg fakturert som følger:

	Fakturert	Kontrakt/tillegg	referanse			
1.9.18-31.12.18	850 220					
for 2019	1 757 630					
for 2020	2 589 844					
sum kontraktperiode	5 197 694					
Kontraktperioden		3 920 000	Kontrakt			
Utviklings- og styrkingstiltak		450 000	Kontrakt			
Kurs på BiH		54 000	Styringsgruppen 9.3.20			
Gründersituasjonen Korona		98 000	Avtale 26.3.20 på ramme inntil kr 136.000			
Tilskudd fra Viken 2020		375 000	Avtale Bærum kommune og Viken fylkeskommune			
Tillegg ifm tilskudd Vilen		130 000	Styringsgruppen 28.8.20			
Tilskudd til RiP gründerprosjekter		140 000	Styringsgruppen 28.8.20			
		5 167 000				